

RELATÓRIO DO OPERADOR

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1. Nome da entidade formadora

Agrupamento de Escolas da Lixa - Felgueiras

1.2. Morada e contactos da entidade formadora

Rua Prof. Alberto Teixeira Douro, nº 65 - 4615-653 Lixa

Tel. 255 490 730

Fax Direção: 255 490 739

Secretaria: 255 490 733

Email: geral@aelixapt

1.3. Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Armindo Gomes Coelho
Diretor do Agrupamento de Escolas da Lixa
Telm.: 933192221

1.4. Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

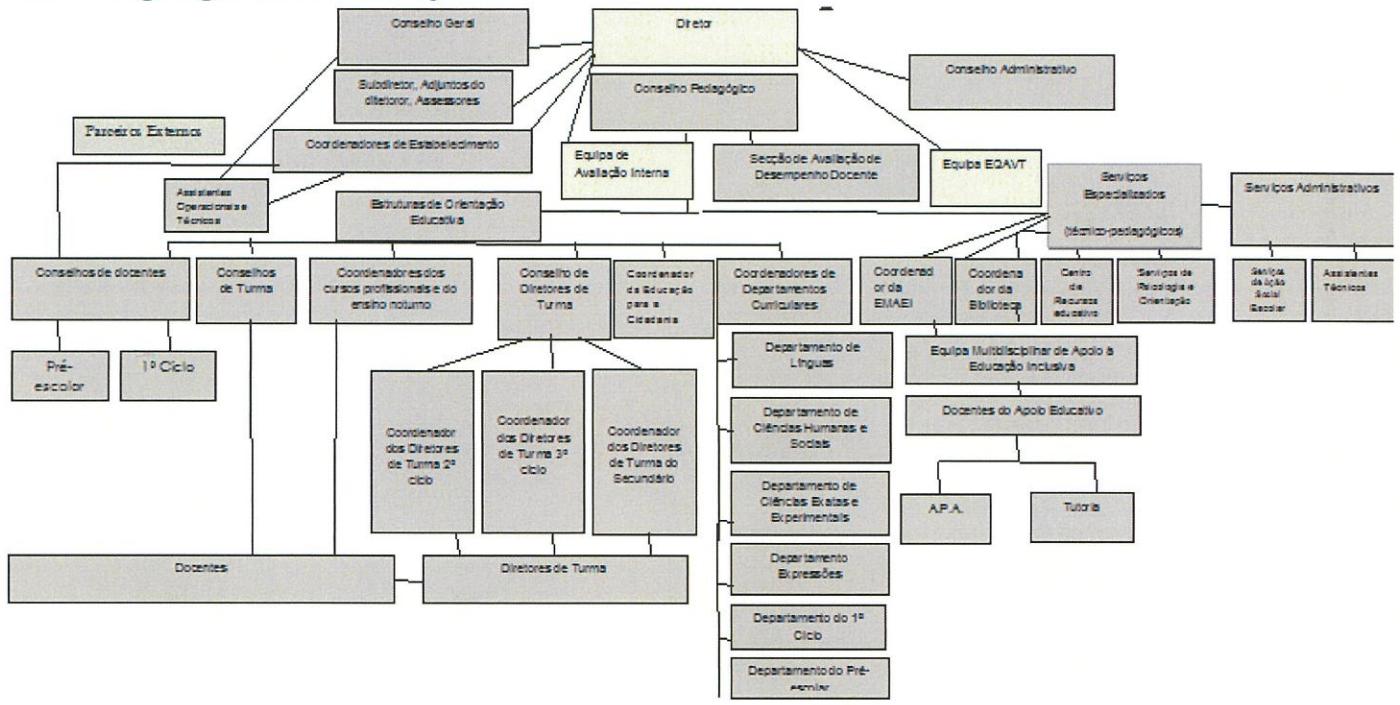
O futuro do país está nas mãos da Educação, a Escola precisa de trilhar o caminho do sucesso. Assim, a missão do Agrupamento de Escolas da Lixa, Felgueiras, assenta na promoção do sucesso educativo e na valorização da formação integral dos alunos enquanto agentes ativos na construção do bem-estar coletivo, conforme se encontra plasmado no Projeto Educativo do Agrupamento. Pretende prestar também um serviço público de Educação e Formação de Qualidade, orientado como já aludido para a promoção do sucesso educativo e para a valorização de uma Educação para a Cidadania. Neste âmbito, cabe à escola refletir, construir e desenvolver processos eficazes, no sentido de promover aprendizagens que conduzam os discentes ao sucesso e à construção de uma identidade como profissionais e como pessoas que simultaneamente vão ao encontro das suas expectativas, dos seus interesses e das suas ambições. Neste contexto, a escola irá prosseguir comprometida a sua missão, com vista a elevar os padrões de qualidade dos serviços educativos prestados à comunidade.

Mediante os desafios colocados à escola no início do século XXI e inseridos num mundo em constante e acelerado processo de mudança e de transformação social, científica, tecnológica e cultural, e numa tomada de consciência no serviço coletivo prestado pela escola à sua comunidade, esta não se pode desviar da sua perspetiva construtivista e cognitivista para a construção de um cidadão íntegro na procura do seu sucesso.

Neste enquadramento que giza um conjunto de ações a desenvolver com as respetivas metodologias, traçamos aqui os seguintes objetivos:

1. Promover uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade baseada na prática de autoavaliação;
2. Garantir a articulação da política educativa de garantia e melhoria contínua da qualidade;
3. Aumentar a taxa de conclusão;
4. Aumentar a taxa de empregabilidade/prosseguimento de estudos nos Cursos de Dupla Certificação;
5. Adotar procedimentos e práticas associadas às principais componentes do quadro EQAVET;
6. Recolher e tratar dados, analisando de forma sistemática os resultados traçados e alcançados sobre a atividade desenvolvida;
7. Aprofundar as parcerias estratégicas com parceiros locais, nacionais e internacionais, com vista à partilha de experiências formativas e promoção da empregabilidade dos formandos;
8. refletir sobre o exercício de avaliação com vista à melhoria contínua das práticas da nossa escola.

1.5. Organigrama da instituição



1.6. Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do Curso	Designação do Curso	N.º de Turmas/Grupo de Formação					
		N.º de Alunos/Formandos		2017/2020		2018/2021	
		N.º T	N.º AL	N.º T	N.º AL	N.º T	N.º AL
Ensino Profissional	Técnico de Multimédia	1	15				
Ensino Profissional	Técnico Auxiliar de Saúde	1	19			1	17
Ensino Profissional	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	1	16				
Ensino Profissional	Técnico de Eletrónica, Automação e Comando	1	17				
Ensino Profissional	Técnico de Eletrotécnica			1	22	1	25
Ensino Profissional	Técnico de Turismo			1	20		
Ensino Profissional	Técnico Comercial			1	13	0,5	10
Ensino Profissional	Técnico de Comunicação e Serviço Digital					0,5	11

1.7. Selecionar a situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade:

- Criação de um sistema alinhado com o quadro EQAVET



- Adaptação do sistema em uso ao quadro EQAVET



1.8. Apresentar a listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET.

O Agrupamento de Escolas da Lixa, assumiu o compromisso de criar e implementar um sistema de qualidade alinhado com o quadro EQAVET. Para tal procurou alinhar os objetivos do Projeto Educativo com o Plano de Ação EQAVET.

Pretende-se melhorar continuamente os processos de Planeamento, Implementação, Avaliação e Revisão de forma sistémica e sistemática, tendo em vista o sucesso dos indicadores, envolvendo todos os Stakeholders.

Elencamos de seguida os objetivos estratégicos definidos no Documento Base:

- Melhorar a organização e funcionamento da escola
- Promover boas práticas estratégicas
- Melhorar os resultados escolares, associando-os ao rigor, exigência e trabalho
- Fomentar os valores da Cidadania

Para o processo de alinhamento definiu os seguintes objetivos:

- Adequar a oferta educativa às necessidades locais e regionais;
- A oferta educativa deve contemplar as expectativas dos alunos;
- Garantir a satisfação dos alunos ao longo do ciclo formativo;
- Garantir que os alunos terminam a formação profissional com sucesso;
- Garantir a satisfação das empresas;
- Garantir a satisfação do corpo docente

Tendo por base as metas que o Agrupamento se propõe alcançar definiu como indicadores:

Ind1 - Taxa de abandono escolar;

Ind2 - Taxa de conclusão;

Ind3- Taxa de alunos diplomados a trabalhar/ prosseguimento de estudos;

Ind4 - Taxa de alunos a trabalhar na área;

Ind5 - Taxa de satisfação das entidades de FCT;

Ind6 - Taxa de satisfação das entidades empregadoras;

Ind7 - Taxa de satisfação de alunos;

Ind8 - Taxa de satisfação de docentes;

Ind9 - Taxa de satisfação de não docentes;

Ind10 - Taxa de alunos com aproveitamento em cada ano lectivo;

Ind11 – Taxa de Procura de EP;

Ind12 – Taxa de satisfação dos EE.

Definiu ainda alguns indicadores, de alerta no sentido de conseguir atempadamente detetar os desvios em relação às metas estipuladas

- Número de faltas disciplinares
- Número de faltas
- Percentagem de insucesso por módulo
- Insatisfação em relação ao Curso frequentado
- Insatisfação em relação aos formadores
- Insatisfação das entidades de FCT

1.9. Preencher a tabela infra, indicando quando foram desenvolvidas as etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.

Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
Elaboração do Documento Base para o alinhamento	Outubro 2019	Maio 2020
Elaboração do Plano de Ação para o alinhamento	-----	-----
Recolha de dados – Indicador 4a) Conclusão dos cursos	Setembro 2019	Dezembro 2019
Recolha de dados – Indicador 5a) Colocação dos diplomados	Setembro 2019	Dezembro 2019
Recolha de dados – Indicador 6a) Ocupação dos diplomados	Setembro 2019	Dezembro 2019
Recolha de dados – Indicador 6b3) Satisfação dos empregadores	Setembro 2019	Dezembro 2019
Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão	Maio 2020	Setembro 2020
Identificação das melhorias a introduzir na gestão da EFP	Junho 2020	Setembro 2020

Elaboração do Relatório do Operador	Junho 2020	Setembro 2020
Anexo 1 ao Relatório do Operador - Plano de Melhoria	Julho 2020	Setembro 2020
Anexo 2 ao Relatório do Operador – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET	Julho 2020	Setembro 2020
Observações (caso aplicável)		

1.10. Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Todos os documentos podem ser consultados na página do Agrupamento de Escolas da Lixa (aelixa.pt).

Projeto Educativo

Regulamento Interno

Plano Anual de Atividades 2019/2020

Documento Base EQAVET

Plano de Ação EQAVET

Relatório do Operador

Outros documentos Relevantes:

Protocolos

Instrumento de Satisfação/Reação alunos e professores

Documentos de Satisfação/Reação empresas/FCT

Avaliação Interna

Avaliação Docente

Plano de Formação Docente e não Docente

II. Gestão das oferta de EFP considerando os princípios EQAVET

Os procedimentos desenvolvidos foram divulgados e contemplam os contributos dos diferentes Stakeholders

2.1. Fase de Planeamento

O Agrupamento de Escolas da Lixa começou por efetuar a candidatura ao apoio financeiro do Programa Operacional Capital Humano (POCH) que foi concretizado com sucesso. Após a assinatura do Termo de Aceitação deu-se início aos trabalhos para a criação e implementação de um Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET.

Por Despacho do Diretor, de 4 de setembro de 2019, foi criada a Equipa EQAVET, a quem foi atribuída a função de elaborar todos os documentos inerentes à implantação do projeto, assim como a função de monitorização de todo o processo. Foi elaborado o Regulamento da Equipa EQAVET, que será anexo ao Regulamento Interno, onde são explanadas as competências da equipa e dos seus membros.

A equipa iniciou os trabalhos pela recolha de dados relativos aos indicadores EQAVET selecionados pela ANQEP (4a, 5a, 6a e 6b3) referentes ao ciclo de formação 2014-2017, usando para isso ficheiros internos do Agrupamento, contacto telefónico e de email com antigos alunos e empregadores. Recolhidos os dados procedeu-se à análise detalhada dos mesmos para a elaboração de um histórico, no sentido de detetar as áreas onde seria necessário introduzir melhorias. A partir desta análise e da reflexão feita com todos os Stakeholders deu-se início à elaboração do Documento Base e do Plano de Ação onde se estabeleceu para cada indicador EQAVET, objetivos específicos para 1 e 3 anos, assim a periodicidade de monitorização, as atividades a realizar, os responsáveis, os intervenientes, as evidências, as formas de divulgação/comunicação e a respetiva calendarização.

2.2. Fase de Implementação

Depois de elaborado o Regulamento da Equipa EQAVET, este foi enviado ao Conselho Geral que o aprovou.

Foi ainda nesta fase feita a divulgação de uma forma mais expressiva do Projeto EQAVET junto de todos os Stakeholders. Realizaram-se várias reuniões com Stakeholders internos e externos onde se fez uma análise e discussão dos resultados dos indicadores do Ciclo 2014-2017 necessária à elaboração do Documento Base.

Até ao momento foram já implementadas algumas atividades, a saber:

Indicador 4a – Taxa de Conclusão dos Cursos	
Indicadores	Atividades realizadas até à data
1 - Taxa de abandono/desistência dos formandos	Identificação do número de alunos em abandono 28,3% (2014-2017), 24,7% (2015-2018), 33,7% (2016-2019) Situação socioeconómica da família

7 – Taxa de satisfação dos alunos	Aplicar o questionário de satisfação dos alunos face à frequência do curso: 2019-2020 - 85,6% Bom ou Muito Bom Realização de atividades práticas associadas à área técnica
10 - Taxa de alunos com aproveitamento em cada ano letivo.	Identificação e registo de módulos em atraso 2019-2020 - 10% curso Realizar os momentos de avaliação e recuperação modular necessários, de acordo com o estipulado no Regulamento Interno. Adequar as aprendizagens de acordo com o ritmo individual dos alunos (diferenciação pedagógica). Diversificar estratégias de ensino e instrumentos de avaliação. Promover o desenvolvimento de competências transversais através da realização de atividades multidisciplinares. Proporcionar aulas de apoio pedagógico e acompanhamento aos alunos com dificuldades de aprendizagem: 2019-2020 - 1,5 aulas turma
12 – Taxa de satisfação dos EE	Contacto com os EE de forma regular Elaborar um questionário de satisfação aos EE Aplicação do questionário: 2019-2020 - 85% Bom ou Muito Bom
8 - Taxa de satisfação de docentes; 9 - Taxa de satisfação de não docentes;	Questionário dos formadores: 2019-2020 - 88% Bom ou Muito Bom Questionário dos não docentes: 2019-2020 - 80% Bom ou Muito Bom

Indicador 5 – Taxa de Colocação após conclusão dos cursos de EFP	
Objetivo específico	Atividades realizadas até à data
3 - Taxa de alunos diplomados a trabalhar/ prosseguimento de estudos;	Dinamizar apoio ao aluno Elaboração de CV em português e inglês e cartas de apresentação 100%(2014-2017), Até ao momento 162,1(2015-2018), 60%(2016-2019)
4 - Taxa de alunos a trabalhar na área;	30,5%(2014-2017), Até ao momento 10,6%(2015-2018), 25,5%(2016-2019)
5 - Taxa de satisfação das entidades de FCT;	Organizar visitas de estudo às empresas das diferentes áreas Sessões de esclarecimento do alinhamento com o Quadro EQAVET para apresentação e discussão de resultados 90%(2014-2017) Bom e Muito Bom
6 - Taxa de satisfação das entidades empregadoras;	Análise das avaliações constantes do modelo de avaliação de estágio preenchido pela entidade de FCT; Recolher sugestões dos parceiros tendentes à melhoria contínua da performance dos alunos em sede de FCT 95% (2017-2020), 95% (2018-2021) Bom e Muito Bom

Indicador 6a – Percentagem de alunos que completaram o curso e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação e Formação que concluíram

Objetivo específico	Atividades realizadas até à data
5 - Taxa de satisfação das entidades de FCT;	Reforçar os contactos com as entidades parceiras no sentido de obter um feedback constante sobre as necessidades de mudanças na formação, Análise das avaliações de FCT oriundas das entidades de acolhimento, tirando conclusões que permitam uma melhoria contínua da qualidade da formação. 95% (2017-2020), 95% (2018-2021) Bom e Muito Bom
6 - Taxa de satisfação das entidades empregadoras;	Assinar Protocolos com entidades locais, empresários e associações Elaborar questionários aos stakeholders externos 95% (2014-2017) Bom e Muito Bom

Indicador 6b - Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que concluíram um curso de EFP

Objetivo específico	Atividades realizadas até à data
6 - Taxa de satisfação das entidades empregadoras;	Realizar inquéritos de satisfação aos empregadores 90%(2014-2017), Bom e Muito Bom

2.3. Fase de Avaliação

Procedeu-se à monitorização de todos os indicadores EQAVET. Para tal foi realizada com frequência monotorização de todos os dados necessários para o acompanhamento e cálculos da progressão das taxas definidas.

Esta recolha de informação foi feita junto dos Diretores de Turma, com a frequência necessária tendo em conta a especificidade do curso e do tipo de alunos. Nos Conselhos de turma trimestrais, onde através do preenchimento de documentos normalizados é possível analisar a evolução do sucesso académico e da taxa de assiduidade.

Junto das empresas com quem a escola tem protocolo para colocação de alunos em FCT, recorrendo para isso à colaboração dos orientadores da escola e aos Diretores de Curso, sendo realizada após a conclusão de cada fase de FCT.

No sentido de aquilatar o impacto que os cursos tiveram na vida profissional dos nossos ex-alunos, no inicio do ano civil seguinte ao termo do curso contactamos telefonicamente os alunos no sentido de saber o que estão a fazer na sua vida profissional, recolhendo entre outras informações os contactos necessários para chegar junto das entidades empregadoras.

Finalmente junto das empresas que empregam alunos provenientes dos nossos cursos profissionais, sendo esta realizada ao longo do ano, recorrendo para isso a inquéritos feitos por elementos da Equipa EQAVET, de forma presencial ou telefonicamente.

Relativamente aos dados recolhidos até ao momento foram detetados alguns desvios. Quanto aos desvios negativos estes apresentam-se em quatro indicadores:

Relativamente ao Indicador 1- Taxa de Abandono, embora estejamos dentro da meta anual, estamos muito acima da taxa prevista para o ciclo do curso.

No que diz respeito ao Indicador 2 – taxa de conclusão, após uma melhoria verificada no ciclo 2015-2018 verificou-se uma grande redução no ciclo seguinte.

Em relação ao indicador 3 – taxa de empregabilidade, os dados recolhidos até ao momento indicam que nos dois últimos ciclos não foi possível atingir, até ao momento, a meta definida. Já em relação ao Indicador 4- taxa de empregabilidade na área de formação, os dados recolhidos demonstram que estamos ainda muito longe de atingir as metas estipuladas.

Existe contudo desvios positivos em relação às metas estipuladas, estas prendem-se com a satisfação das entidades de acolhimento de FCT, das entidades empregadoras, a satisfação dos alunos face ao curso que frequentam, o mesmo acontecendo com os seus Encarregados de Educação e com os docentes que lecionam nas diferentes áreas de formação e dos Assistentes Técnicos Operacionais que de uma forma ou outra se encontram ligados ao desenvolvimento dos cursos.

2.4. Fase de Revisão

Foi elaborado um Plano de Melhoria consensualizados com os Stakeholders, como resultado das lacunas detetadas.

As ações de melhoria centram-se essencialmente em cinco aspetos: Conclusão do curso, Assiduidade, Colocação após conclusão do curso, Satisfação dos empregadores e na divulgação de resultados.

Embora tenha sido um ano complicado no que diz respeito a implementação de ações a implementar estas não foram descuradas. Para tal foi reforçada a orientação dos alunos que pretendem ingressar nos cursos profissionais no sentido de os ajudar a escolher o curso que mais se adequa às suas expectativas. Com o apoio dos Diretores de Turma foram planificadas ações de forma a desenvolver a diferenciação pedagógica e reforçar o trabalho cooperativo, envolvendo também os Encarregados de Educação de forma a torná-los mais ativos na vida e nas ações do seu educando, nomeadamente na assiduidade.

Junto dos professores das várias disciplinas foi reforçada a necessidade de ajudar os alunos na recuperação de módulo/aprendizagens, incentivando-os na procura de novas metodologias e estratégias, apoiando-os na definição de formas de recuperação de horas e aprendizagens.

Por meios telemáticos, foi feita com a colaboração do SPO, a divulgação de informação de cursos e de técnicas de procura de emprego. O professor de Português das diferentes turmas ajudou os alunos na elaboração de cartas de apresentação e do currículum de forma a ajudar os alunos na procura de emprego e na sua forma de apresentação.

Os Diretores de Curso intensificaram junto dos alunos a necessidade de estes estarem disponíveis para um contacto regular com a escola que, desta forma, pretende ir acompanhar o seu percurso profissional e ao mesmo tempo ser um meio de procura de emprego, pois a escola é, por vezes, contactada no sentido de procura de técnicos de determinadas áreas profissionais.

Há uma necessidade de um maior contacto com o meio empresarial local, no sentido de estreitar distâncias entre futuros empregados e empregadores. Desta forma, a escola, com as limitações impostas pelo momento, foi conseguindo realizar alguns, embora poucos, contactos.

Necessitamos ainda de melhorar o envolvimento dos Stakeholders na ação da escola e, para isso, temos de publicitar de forma mais regular os resultados obtidos de diferentes aspectos dos cursos profissionais.

III. Áreas de melhoria na gestão da oferta de EFP

Apresentar o Plano de Melhoria, através do preenchimento do Anexo 1 ao presente relatório.

IV. Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Enumerar os documentos e os critérios que evidenciam, através do preenchimento do Anexo 2 ao presente relatório.

V. Conclusão

Apresentar as mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET na gestão da melhoria contínua da oferta de EFP

A escola já tinha como hábito fazer monotorização dos progressos e dos resultados das ofertas formativas que oferecia, contudo, este estudo era feito de forma simples analisando progressos e recuos, sem ter uma metodologia assertiva de análise.

Ao sermos colocados perante este sistema percebemos que o trabalho que fazímos poderia ser melhorado e desta forma contribuir para a obtenção de maior sucesso para a escola e para os alunos.

Quando iniciamos o processo apercebemo-nos que muito do que nos era pedido era já trabalho realizado por nós mas de forma não programada. A orientação dada pelos vários

documentos ajudou-nos a organizar a nossa forma de recolha de dados e de análise dos resultados obtidos. A tomada de consciência da nossa posição em relação às metas, fez com que definíssemos de uma forma mais organizada ações que eram já por nós praticadas, mas das quais havia pouco registo.

A primeira grande ação com impacto na escola foi a organização e a metodologia que passaram a estar definidas e calendarizadas e os resultados obtidos passaram a ser divulgados de forma mais clara. Desta forma colocamos toda a comunidade educativa envolvida na melhoria de algo que até em tão só era vista por alguns. Outra grande ação foi a recolha de informação dos empregadores e do seu grau de satisfação, pois este era um fator que não era analisado até ao momento.

A comunidade educativa passou a ser informada dos progressos e dos insucessos, das ações e passando a ser chamada a dar o seu parecer sobre os resultados. Desta forma envolvemos os diferentes Stakeholders no processo de avaliação, que se limitava até ao momento aos professores.

Este processo passou a ser uma mais valia para a escola, pois para além de outros fatores permitiu que toda a escola se abrisse à comunidade e mostrando o que faz e deixando entrar o mundo empresarial ajudando desta forma na formação de cidadãos responsáveis e mais preparados para o futuro.

Os resultados passaram não só a ser avaliados, mas a dar origem sistematicamente a ações de melhoria.

Estamos a construir uma nova cultura de qualidade em toda a comunidade, que estava localizada nos principais responsáveis e era um pouco difusa dos restantes parceiros.

Há, contudo, de realçar a boa compreensão da importância da qualidade que temos registado em todos os intervenientes neste processo.

Os Relatores


(Diretor do Agrupamento de Escolas da Lixa)


(Coordenadora da Equipa EQAVET)

(Lixa, 15 de Outubro de 2020)

DOCUMENTOS ANEXOS

Anexo 1 – Plano de melhoria

Anexo 2 – Fonte de Evidências

Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

	Fase 1 – Planeamento	
	Critério de Qualidade O planeamento reflete uma visão estratégica partilhada pelos stakeholders e inclui as metas/objetivos, as ações a desenvolver e os indicadores adequados.	
	Descritores Indicativos <ul style="list-style-type: none"> - As metas/objetivos políticos europeus, nacionais e regionais são refletidos nos objetivos locais fixados pelos prestadores de EFP - São fixados e supervisionados metas/objetivos explícitos - É organizada uma consulta permanente com as partes interessadas a fim de identificar necessidades locais/individuais específicas - As responsabilidades em matéria de gestão e desenvolvimento da qualidade foram explicitamente atribuídas - O pessoal participa desde o início do processo no planeamento, nomeadamente no que se refere a desenvolvimento da qualidade - Os prestadores planeiam iniciativas de cooperação com outros prestadores de EFP - As partes interessadas participam no processo de análise das necessidades locais - Os prestadores de EFP dispõem de um sistema de garantia da qualidade explícito e transparente 	
	Princípios EQAVET	Práticas de gestão da EFP
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão	<p>P1 As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.</p> <p>P2 As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada</p>	<p>C1. Planeamento</p> <p>Práticas de gestão da EFP</p>

da EFP	pelos stakeholders internos e externos.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
P3	A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.	
P4	A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita.	
P5	Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
P6	O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos stakeholders internos e externos.	
Envolvimento dos stakeholders internos e externos	Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspectos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.	
P7		
P8	Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa.	
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados.	
P9		
P10	O processo de autoavaliação, consensualizado com os stakeholders internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.	

	Fase 2 – Implementação	
	Critério de Qualidade Os planos de ação, concebidos em consulta com os stakeholders, decorrem das metas/objetivos visados e são apoiados por parcerias diversas.	
	Princípios EQAVET	
	Descritores Indicativos	
	<ul style="list-style-type: none"> - Os recursos são adequadamente calculados/atribuídos a nível interno tendo em vista alcançar os objetivos traçados nos planos de aplicação - São apoiadas de modo explícito parcerias pertinentes e abrangentes para levar a cabo as ações previstas - O plano estratégico para desenvolvimento das competências do pessoal indica a necessidade de formação para professores e formadores - O pessoal frequenta regularmente formação e desenvolve cooperação com as partes interessadas externas com vista a apoiar o desenvolvimento de capacidades e a melhoria da qualidade e a reforçar o desempenho 	
	Práticas de gestão da EFP	Práticas de gestão da EFP
	Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	
	I1	Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.
	I2	Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais.
	I3	Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os stakeholders externos para melhorar o seu desempenho.
	I4	As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação.
		C2. Implementação
		C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
		C6. Aplicação do ciclo de

Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	I5	As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos.	garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	I6	Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.	

Fase 3 – Avaliação			Práticas de gestão da EFP	Práticas de gestão da EFP
Critério de Qualidade				
As avaliações de resultados e processos regularmente efetuadas permitem identificar as melhorias necessárias.				
Descritores Indicativos				
- A autoavaliação é efetuada periodicamente de acordo com os quadros regulamentares regionais ou nacionais, ou por iniciativa dos prestadores de EFP				
- A avaliação e a revisão abrangem os processos e os resultados do ensino, incluindo a avaliação da satisfação do formando, assim como o desempenho e satisfação do pessoal				
- A avaliação e a revisão incluem mecanismos adequados e eficazes para envolver as partes interessadas a nível interno e externo				
- São implementados sistemas de alerta rápido				
Práticas de gestão da EFP				
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	A1	Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.	C3. Avaliação	
Envolvimento dos stakeholders internos e externos	A2	Mecanismos que garantam o envolvimento dos stakeholders internos e externos na avaliação estão instituídos.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	

	A3	Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	A4	A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os stakeholders internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida.	
	A5	As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos stakeholders internos e externos.	
Fase 4 – Revisão			

Critério de Qualidade

Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes.

Descritores Indicativos

Princípios EQAVET

- São recolhidas impressões dos formandos sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e o ambiente de aprendizagem e ensino. São utilizadas conjuntamente com as opiniões dos docentes, para inspirar novas ações
- É dado amplo conhecimento público da informação sobre os resultados da revisão
- Os procedimentos de recolha de feedback e de revisão fazem parte de um processo estratégico de aprendizagem da organização
- Os resultados do processo de avaliação são discutidos com as partes interessadas, sendo elaborados planos de ação adequados

Práticas de gestão da EFP				Práticas de gestão da EFP
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP				C4. Revisão C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
Envolvimento dos stakeholders internos e externos				O feedback dos stakeholders internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados				Os resultados sustentam a elaboração dos planos de ação adequados. Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.
				C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de verificação de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)

Documento	N.º do Documento (a atribuir para o efeito)	Designação	Autoria	Divulgação	
AEL002/2020 V0	Projeto Educativo	Agrupamento da Escola da Lixa	Página Web do Agrupamento	C1P1, C1P4 C6T3	Código dos focos de observação evidenciados C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3.
AEL003/2020 V0	Plano Anual de Atividades	Agrupamento da Escola da Lixa	Página Web do Agrupamento	C1P1, C1P4, C2I2 C6T3	
AEL021/2020 V0	Atas do Conselho Pedagógico	Agrupamento da Escola da Lixa	Por email	C1P2, C3A4 C4R1, C4R2	
AEL001/2020 V0	Regulamento Interno	Agrupamento da Escola da Lixa	Página Web do Agrupamento	C1P1, C1P4 C6T3	
AEL.EQAV018/2020 V0	Sugestões/Reclamações	Agrupamento da	Página Web do	C3A1,C3A4	

AEL.EQAV003/2020 V0	Protocolos com os Parceiros	Escola da Lixa	Agrupamento da Escola da Lixa	C6T3
AEL.CP013/2020 V0	Protocolos de FCT	Agrupamento da Escola da Lixa	Por email	C1P3, C3C6
AEL.EQAV019/2020 V0	Convocatória, de reunião com parceiros	Equipa EQAVET	Por email	C1P3,
AEL.EQAV020/2020 V0	Atas da reunião com parceiros	Equipa EQAVET	Por email	CIP2 C3A4 C5T1
AEL.EQAV009/2020 V0 AEL.EQAV010/2020 V0 AEL.EQAV011/2020 V0 AEL.EQAV012/2020 V0 AEL.EQAV013/2020 V0 AEL.EQAV014/2020 V0 AEL.EQAV015/2020 V0 AEL.EQAV016/2020 V0 AEL.EQAV017/2020 V0	Inquéritos de satisfação	Equipa EQAVET	Por email	C1P4 C3A2 C3A3 C3A4
AEL012/2020 V0	Plano de Formação	Agrupamento da Escola da Lixa	Página Web do Agrupamento	C2I3 C6T3
AEL.EQAV007/2020 V0	Monotorização de indicadores de alerta	Equipa EQAVET	Por email	C3A1,C3A2,C3A3
AEL.EQAV005/2020 V0	Relatório do Operador	Equipa EQAVET	Página Web do Agrupamento	C6T1, C6T2, C6T3
AEL.AI002/2020 V0	Relatório Trimestral da equipa de Avaliação	Equipa de Avaliação Interna	Por email	C3A1, C3A2, C3A3, C3A4 C6T1, C6T2, C6T3

AEL.CP025/2020 v0	Interna			
AEL022/2020 v0	Atas -CT Profissionais	Cursos	Agrupamento da Escola da Lixa	Por email
AEL023/2020 v0	-Departamento			C4R1, C4R2
AEL024/2020 v0	-Grupo			
AEL.CP026/2020 v0	- Diretores de Turma - Diretores de curso			
AEL.EQAV021/2020 v0	Relatório da análise de inquéritos	Equipa EQAVET	Página Agrupamento	do C5T2
AEL.EQAV006/2020 v0	Plano de Melhoria	Equipa EQAVET	Página Agrupamento	do C4R1, C4R2, C4R3,

Observações

Os Relatores

(Diretor do Agrupamento de Escolas da Lixa)

(Coordenadora da Equipa EQAVET)

(Lixa, 15 de outubro de 2020)



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DA LIXA - FEIJERAS



ANEXO 1 – PLANO DE MELHORIA

1 - Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/ práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria

Da análise da execução das metas definidas no Documento Base EQAVET do Agrupamento de Escolas da Lixa, podem, neste momento, verificar-se alguns desvios à eventual concretização daquelas, pelo que urge definir estratégias e delinear ações tendentes a reorientar os resultados, numa base de melhoria contínua.

Impõe-se uma orientação estratégica no que respeita aos dados recolhidos quanto à taxa de conclusão. Relativamente aos dados do triénio 2014-2017 estes encontravam-se abaixo da meta estipulada no Documento Base. Pelo estudo efetuado até ao momento nos ciclos seguintes verificou-se uma subida no triénio 2015-2018 mas logo no triénio seguinte uma queda acentuada. Agora, ao terminar mais um triénio parece-nos que os valores estão a recuperar, contudo devemos agir de forma a evitar desvios negativos. Concluiu-se facilmente que a principal causa não se prende, sobretudo, com alunos com módulos em atraso, mas essencialmente com a elevada taxa de desistência observada (meta 15%). As turmas finalistas do triénio 2014-2017 apresentaram uma percentagem de desistência de 28,3%. Nos triénios seguintes os valores não se encontraram muito dispare, 24,7% (2015/2018) e 33,7% (2016/2019).

Em relação às turmas do terceiro ano, os valores não podem ser melhorados, pois os alunos já desistiram, apesar de todos os esforços da escola no sentido da sua dissussão. Temos vindo a constatar que os cursos profissionalizantes são, para um número crescente de alunos, uma “sala de espera” para sair do sistema educativo assim que completarem a maioridade. A permanência destes alunos é muitas vezes efémera. Apesar dos esforços desenvolvidos no sentido de motivar e cativar os alunos para se manterem na escola e terminarem os seus cursos, os mesmos têm-se revelado manifestamente insuficientes. É necessário definir novas estratégias e ações, que permitam reorientar os resultados para o alcance das metas definidas.

Relativamente à empregabilidade no ciclo 2014-2017 registou-se um valor de 100%, estando os dados alinhados com os estabelecidos como meta mínima, 90%, superando mesmo este valor. Contudo pelas informações recolhidas até ao momento estes valores têm vindo a baixar. Urge por isso trabalhar mais com os alunos e com o meio empresarial envolvente, no sentido de permitir mais troca de informação e desta forma aumentar estes valores. (62,1% (2015/2018) e 60,0% (2016/2019))

Quanto à empregabilidade na área, os dados apurados indicam que ainda estamos abaixo da meta estipuladas dos 50%. Há por isso necessidade de promover nos alunos o gosto pela área de formação e mostrar junto das entidades locais a qualificação dos nossos formandos. (30,5% (2014/2017), 10,6% (2015/2018) e 25,5% (2016/2019))

Finalmente, quanto à satisfação das entidades empregadoras, os dados recolhidos até ao momento deixam-nos confiantes pois todos os empregadores consultados se encontram satisfeitos com a prestação dos ex-alunos, classificando mesmo a sua prestação como Boa ou Muito Boa nos vários aspetos em avaliação.

2 - Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da área de melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Conclusão de cursos	O1	Diminuir as desistências para valores inferiores a 10% ano
		O2	Diminuir as taxas de não aprovação aos módulos para valores inferiores a 10%
AM2	Assiduidade	O3	Diminuir a taxa global de absentismo
		O4	Diminuir o absentismo injustificado
AM3	Colocação após conclusão do curso	O5	Diminuir o número de horas que necessitam de ser compensadas
		O6	Que pelo menos 90% dos diplomados estejam a trabalhar 6 meses após a conclusão do curso
AM4	Satisfação dos Empregadores	O7	Que pelo menos 50% dos diplomados estejam a exercer profissões da área de formação no espaço de um ano
		O8	Melhorar os contactos com os diplomados e empregadores de modo a conseguir, pelo menos, 75% de respostas
AM5	Divulgação	O9	Conhecer melhor as necessidades das empresas
		O10	Melhorar o envolvimento dos Stakeholders
		O11	Tornar conhecidos os resultados alcançados, os objetivos e as metas definidas

3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da ação a desenvolver	Data de início	Data de Conclusão
AM1	A1	Fazer orientação no processo de inscrição	Julho 2019	Junho 2020
	A2	Desenvolver diferenciação pedagógico e trabalho cooperativo	Julho 2019	Setembro 2020
	A3	Envolver encarregados de educação	Setembro 2019	Junho 2020
	A4	Empenhar os professores na recuperação de módulos	Julho 2019	Junho 2020
AM2	A5	Sensibilizar alunos e encarregados de educação para a importância da assiduidade	Julho 2019	Junho 2020
	A6	Desenvolver atempadamente mecanismos de “compensação” de horas	Julho 2019	Junho 2020
AM3	A7	Preparar os alunos para o ingresso no mercado de trabalho	Julho 2019	Junho 2020
	A8	Promover o conhecimento do mercado de trabalho	Julho 2019	Junho 2020
	A9	Informar futuros diplomados sobre as condições e as vias para o prosseguimento de estudos	Janeiro 2020	Junho 2020
AM4	A10	Preparar os futuros diplomados para as necessidades de se disponibilizarem para contactos regulares com a escola	Setembro 2019	Julho 2020
	A11	Contactar empregadores	Setembro 2019	Março 2020
	A12	Promover contactos regulares e diversificados com as empresas	Julho 2019	Julho 2020
AM5	A13	Envolver os Stakeholders	Julho 2019	Julho 2020
	A14	Publicitar os resultados	Julho 2019	Setembro 2020

4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

O grau de cumprimento das metas definidas, os possíveis desvios e a definição de estratégias para a concretização, serão realizadas de forma sistemática e periódica no seguinte:

- No final de cada período, os Conselhos de Turma farão a avaliação dos indicadores relativos à assiduidade, aproveitamento escolar e desistências definindo, para isso, estratégias a adotar.

- Em reunião de Diretores de Curso com a Equipa EQAVET serão analisadas e avaliados os resultados e as medidas adotadas nos Conselhos de Turma.

Até final de dezembro será apurada a taxa de conclusão do ciclo de formação.

Seis meses após a conclusão do curso, será apurada a taxa de colocação no mundo do trabalho, a taxa de prosseguimentos de estudos e a colocação em profissões da área de formação, voltando a fazer este apuramento 18 meses após a conclusão do curso.

Durante o 2º período será feito o inquérito às empresas onde estão colocados ex-alunos, de forma a apurar a utilização de competências adquiridas no local de trabalho, bem como o grau de satisfação dos empregadores e/ou empregadores. Sendo o processo repetido 18 meses após a conclusão do curso.

5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria

A divulgação dos resultados alcançados será realizada nos Conselho Pedagógico, Conselho Geral, na página institucional e nas redes sociais do Agrupamento, sendo ainda afixada na Escola em local visível.

6. Observações (caso aplicável)

Os Reitores


(Director do Agrupamento de Escolas da Lixa)


(Coordenadora da Equipa EQAVET)

(Lixa, 15 de Outubro de 2020)